UBND TỈNH THÁI NGUYÊN **SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:3791/SKHCN-CĐS V/v triển khai nền tảng số Viettel Tammi trên địa bàn tỉnh	*Thái Nguyên, ngày 07 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Viettel Thái Nguyên.

Thực hiện Kế hoạch số 127-KH/TU ngày 28/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thái Nguyên về thực hiện Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW ngày 11/7/2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số giai đoạn 2026–2030 ký ngày 29/12/2025 giữa UBND tỉnh Thái Nguyên và Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội;

Căn cứ ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên tại Công văn số 12382/UBND-KGVX ngày 30/9/2026 về việc phối hợp triển khai nền tảng số Viettel Tammi, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai, thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường

Chủ động nghiên cứu kỹ lưỡng các thông tin, tính năng và tài liệu hướng dẫn kỹ thuật về nền tảng số Viettel Tammi[1]; quán triệt đầy đủ mục đích, ý nghĩa của nền tảng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức; căn cứ nhu cầu, tình hình thực tiễn, chủ động phối hợp với Viettel Thái Nguyên tổ chức triển khai ứng dụng Viettel Tammi theo tinh thần tại Công văn số 12382/UBND-KGVX ngày 30/9/2026 của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân tỉnh bảo đảm hiệu quả, thiết thực.

Cử cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối quản trị viên, tham gia vào nhóm hỗ trợ triển khai tại đường link: https://tammi.vn/group/qr/1790821309909 *(hoặc mã QR kèm theo)*, thiết lập nhóm tương tác tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Viettel Thái Nguyên

a) Đảm bảo nghiêm ngặt các quy định về an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân

- Tuân thủ tuyệt đối các quy định của Luật An ninh mạng, Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân và Nghị định số 356/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ về Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật vận hành ổn định, thông suốt 24/7; áp dụng các giải pháp bảo mật nhiều lớp, mã hóa đầu cuối thông tin liên lạc; thường xuyên rà

[1] Các tính năng chính: Trao đổi thông tin, gọi thoại, nhắn tin, họp trực tuyến, tạo - kết nối – tương tác trong nhóm; tích hợp dịch vụ xã hội: Y tế, giáo dục, thương mại điện tử,…

soát, phòng ngừa, ngăn chặn các nguy cơ tấn công mạng, xâm nhập trái phép; tuyệt đối không để lộ lọt hoặc cung cấp dữ liệu người dùng, thông tin công vụ của tỉnh cho bất kỳ bên thứ ba nào khi chưa được phép của cơ quan có thẩm quyền.

b) Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai

- Bố trí đội ngũ kỹ thuật chuyên trách thường trực hỗ trợ 24/7; chủ động liên hệ, phối hợp trực tiếp với từng sở, ban, ngành, UBND cấp xã để hướng dẫn quy trình tạo lập, xác thực tài khoản OA và phân quyền quản trị nhanh chóng, thuận tiện.

- Xây dựng tài liệu, cẩm nang hướng dẫn sử dụng trực quan; tổ chức tập huấn nghiệp vụ quản trị nội dung và kỹ năng tương tác cho cán bộ đầu mối của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Kịp thời tiếp nhận, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh về mặt công nghệ và đường truyền trong suốt quá trình triển khai, vận hành.

- Định kỳ đo lường, trích xuất dữ liệu số lượng tài khoản đăng ký, người dùng kích hoạt, mức độ tương tác thực tế của từng đơn vị, địa phương gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để phục vụ công tác theo dõi, giám sát và đánh giá.

3. Chế độ báo cáo

Đề nghị Viettel Thái Nguyên và các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các xã, phường, các cơ quan, đơn vị liên quan định kỳ báo cáo tiến độ triển khai, kết quả đạt được, đồng thời phản ánh kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện trước ngày **20 hàng tháng (bắt đầu từ tháng 10/2026)** gửi về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, định kỳ báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện. Thông tin liên hệ: Đồng chí Bế Viết Khuyến, SĐT: 0918.616.389, chuyên viên phòng Chuyển đổi số./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, CĐS.

(KhuyenBV.CV.T10)

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TỈNH THÁI NGUYÊN

Hoàng Văn Thiên